

# チャットからの接続①

オペレーター (接続する側)

ユーザからの呼び出しがあると着信音とともにチャット画面が開きます。画面右側のメニューで「リモート」をクリック。



※接続モード「顧客のコンピュータを管理する」はプラグインでの接続に対応していません



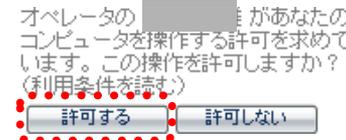
チャット画面上部で接続モードを選択し「リモートコントロール開始」をクリック。ユーザへ接続リクエストを送ります。

セッション  
スタート

ユーザ (接続される側)



接続ページ ([www.ntsupport.jp/code](http://www.ntsupport.jp/code)) で番号を入力後、「チャット」を選択してからEnterまたは「接続」をクリック。まもなくチャット画面が立ち上がります



「許可する」をクリック



プラグインの起動が開始されまもなく接続します

# チャットからの接続②

オペレーター (接続する側)

ユーザからの呼び出しがあると着信音とともにチャット画面が開きます。画面右側のメニューで「リモート」をクリック。



※接続モード「顧客のコンピュータを管理する」はプラグインでの接続に対応していません



チャット画面上部で接続モードを選択し「リモートコントロール開始」をクリック。ユーザへ接続リクエストを送ります。

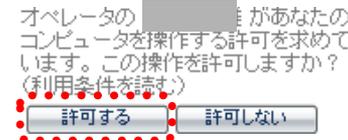
セッション  
スタート

ユーザ (接続される側)



チャットボタンをクリックすると、オペレーター/ユーザ双方でチャット画面が立ち上がります。

※「[www.ntrsupport.jp/](http://www.ntrsupport.jp/)オペレータID」のページからご利用ください。



「許可する」をクリック



プラグインの起動が開始されまもなく接続します