

NTRsupport  
インストール型リモートコントロール設定ガイド



## 目次

インストール型リモートコントロールとは？ .....	3
接続用ソフトウェアのインストール方法.....	4
インストール型 RC の接続方法 .....	6
接続用ソフトウェアのアンインストール方法.....	7
オペレータ画面からアンインストールする.....	7
エンドユーザ PC からアンインストールする.....	7
よくあるご質問.....	8

## インストール型リモートコントロールとは？

無人の PC やサーバでも電源が入っていればいつでもリモート操作できるのが、インストール型リモートコントロール（以下、インストール型 RC）です。

エンドユーザ PC へ接続用ソフトウェアのインストールをすることで、セッション割当や NTRsupport ボタン（チャット）のようにエンドユーザ側で接続までの操作を依頼することなくリモート接続が可能です。再起動が頻繁に必要となるケースや、無人環境・深夜帯などでのリモートメンテナンスに最適な機能です。

1 オペレータ ID につき標準で 5PC まで利用でき、6PC 以上のご利用を希望される場合はオプションの追加ご契約が必須となります。また、すでに利用されている PC からソフトウェアを削除、他の PC へインストールする、という使いまわしも可能です。



## 接続用ソフトウェアのインストール方法

インストール型 RC は、接続先 PC などに事前に接続用ソフトウェアをインストール後に、無人での接続が可能となります。

- ① オペレータログイン後、左メニューより「インストール型 RC」を選択します。



- ② 選択すると現在、接続用ソフトウェアがインストールされている PC 一覧が表示されます。新規インストールを行うには「コンピュータのインストール」をクリックします。



- ③ PC 一覧で識別するための「コンピュータ名」をフォームへ入力、「インストール」をクリックします。

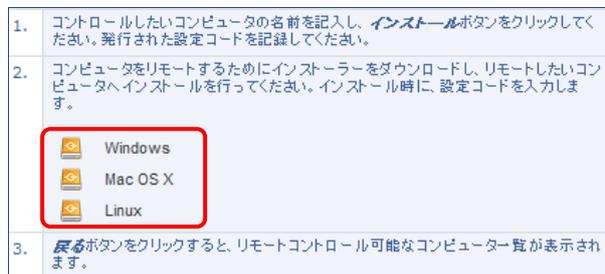
※ 「コンピュータ名」は自由に設定できます



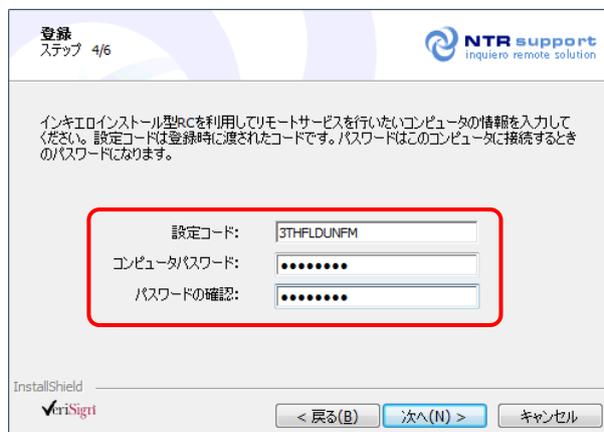
- ④ クリック後、「設定コード」が表示されます。エンドユーザ PC 上でインストーラ実行時に利用しますので、こちらのコードはメモします。



- ⑤ 次に、エンドユーザ PC 上で実行するソフトウェアのインストーラを取得します。対象となる PC の OS から選択しオペレータ PC へ保存後、ファイル転送などの方法でエンドユーザ PC へ保存します。



- ⑥ エンドユーザ PC 上で、保存したインストーラを起動します。セットアップウィザードに従って進めてください。途中で「設定コード」と接続用パスワードの入力フォームが表示されますので、「設定コード」は、④でメモしたコードを、パスワードは任意の文字列を入力し「次へ」をクリックします。



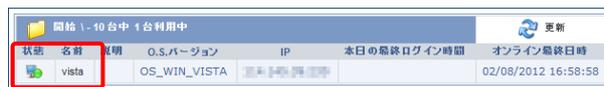
- ⑦ 「正常にインストールしました」のメッセージが表示されると、インストール型 RC の設定は完了です。オペレータ画面のインストール型 RC 一覧へ、接続可能な PC として表示されます。



## インストール型 RC の接続方法

インストール型 RC は、先に設定した接続パスワードを保有するオペレータであればいつでもリモート接続を開始することができます。エンドユーザ PC 側での操作は不要です。

- ① オペレータ画面の左メニューより「インストール型 RC」を選択すると、インストールされている PC 一覧が表示されます。接続したい PC の「状態」がオンラインとなっていることを確認し、PC 名をクリックします。



状態	名前	OSバージョン	IP	本日の最終ログイン時間	オンライン最終日時
	vista	OS_WIN_VISTA			02/08/2012 16:58:58



インストール型 RC の「状態」には以下のようなアイコンが表示されます



オンラインのコンピュータ



リモート接続中のコンピュータ



オフラインのコンピュータ

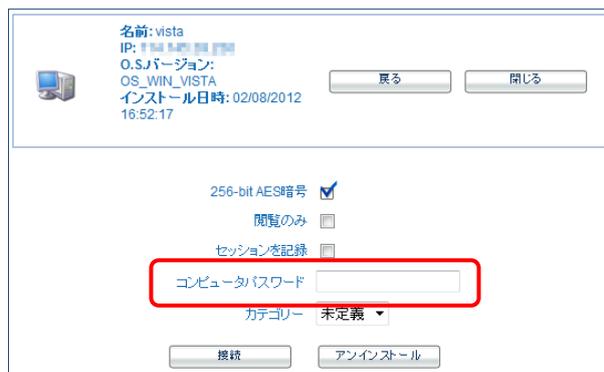


インストール中のコンピュータ



アンインストール中のコンピュータ

- ② クリック後、パスワード入力フォームが表示されます。接続用プログラムのインストール時に設定したパスワードを入力し「接続」をクリックします。



名前: vista  
IP: 192.168.1.100  
O.Sバージョン: OS\_WIN\_VISTA  
インストール日時: 02/08/2012 16:52:17

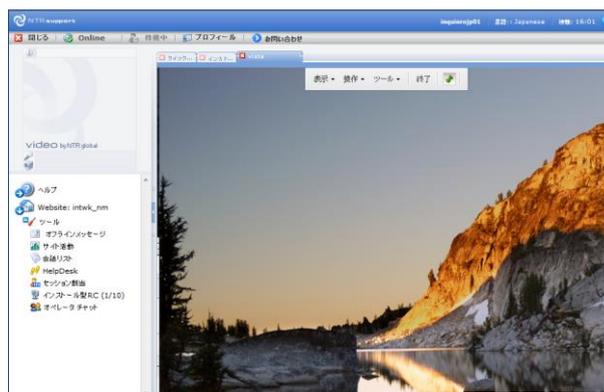
256-bit AES暗号   
閲覧のみ   
セッションを記録

コンピュータパスワード

カテゴリ: 未定義

接続    アンインストール

- ③ エンドユーザ PC 側での操作なく、リモート接続が確立されます。マウス、キーボード操作のほか、「Ctrl+Alt+Del」キーの送信、接続先 PC のログオン・ログオフ操作が可能です。



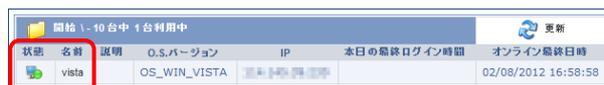
【接続イメージ】

## 接続用ソフトウェアのアンインストール方法

接続用ソフトウェアのアンインストールは、オペレータ画面またはエンドユーザ PC のどちらからでも操作可能です。

### オペレータ画面からアンインストールする

- ① オペレータ画面の左メニューより「インストール型 RC」を選択すると、設定されている PC 一覧が表示されます。アンインストールしたい「コンピュータ名」をクリックします。

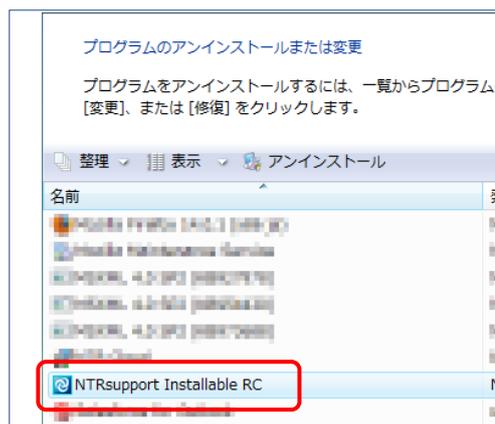


- ② 接続パスワードの入力画面内に「アンインストール」のボタンが表示されます。「アンインストール」をクリックすると、PC 一覧からの削除ならびにエンドユーザ PC 内のソフトウェアの削除コマンドが NTRsupport サーバより送信されます。エンドユーザ PC 側でのアンインストール操作は不要です。



### エンドユーザ PC からアンインストールする

- ① 「コントロールパネル」→「プログラムの追加と削除」（vista 以降では「プログラムと機能」）をクリックします。
- ② 「プログラムのアンインストールまたは変更」内のプログラム一覧より「NTRsupport Installable RC」を選択し、「アンインストール」をクリックします。
- ③ アンインストーラが起動し、プログラムの削除が実施されます。完了後、オペレータ画面のインストール型 RC 一覧から「コンピュータ名」が削除され、再設定を行わない限りはインストール型 RC での接続はできなくなります。



## よくあるご質問

Q1. 接続プログラムをインストールした PC のネットワーク環境が変更された場合、プログラムの再インストールは必要ですか？

A1. 再インストールの必要はありません。接続プログラムは接続可能な状態（オンライン）であることを示すために、定期的に NTRsupport サーバへパケットを発信しています。PC の IP アドレスが変更となっても、リモート接続には影響はありません。

ただし、パケット送信ができない環境下に設置された場合は、このネットワーク環境での通信許可の設定が必要となります。

Q2. インストール型 RC 接続のパスワードは変更できますか？

A2. 接続用プログラムの設定上でのみ可能です。

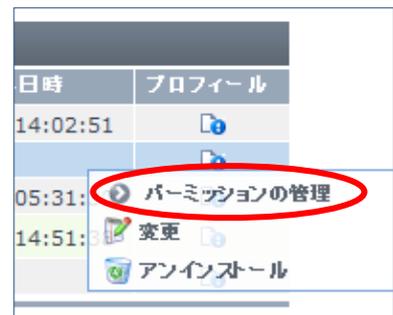
インストールされた PC のタスクトレイより「インストール型 RC」のアイコンを右クリックし、「パスワードの変更」を選択します。

新旧のパスワードを入力することで、変更が可能となります。



Q3. 接続用プログラムを設定した PC に複数のオペレータで操作することは可能ですか？

A3. インストール作業を行ったオペレータ以外でも、インストール型 RC での接続は可能です。管理者画面ログイン後、「インストール型 RC 設定」—「コンピュータ検索」より該当の設定端末の「プロフィール」—「パーミッションの管理」から個別設定します。



Q4. 接続用プログラムのインストールは、訪問対応で設置したい PC を操作しないとできませんか？

A4. 接続用プログラムのインストールは、NTRsupport の他の接続方法でリモート接続した状態からでも可能です。リモート接続で実施する場合は、ファイル転送機能でインストーラを送信し、エンドユーザ PC 上で遠隔で実行します。